

Privacy statement Afinzo BV

Wij respecteren jouw privacy en daarom gaan wij uiterst zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Middels dit privacy statement informeren wij jou over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens.

Wie is verantwoordelijk?

Afinzo BV verwerkt jouw persoonsgegevens om jou optimaal te kunnen adviseren. Afinzo BV is gevestigd aan de Broeksingel 75 in Driel. Afinzo BV is de verwerker en verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Bij de verwerking van persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. Als je jouw persoonlijke gegevens met ons deelt, ga je ermee akkoord dat deze gegevens in onze centrale systemen worden opgeslagen. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou. Wij maken gebruik van de volgende gegevens;

- Algemene persoonsgegevens zoals je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.
- Overige klantgegevens zoals je nationaliteit, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, beroep en contractgegevens.
- Identificatiegegevens zoals een kopie van je identiteitsbewijs of paspoort en je Burger Service Nummer (BSN).
- Financiële gegevens zoals betalingsgegevens, inkomensgegevens en andere financiële verplichtingen.
- Gegevens over je huidige financiële producten zoals leningen, verzekeringen, pensioen en hypotheek.
- Gegevens over je woning of aan te kopen woning zoals de waarde.
- Gegevens vanuit het gebruik van onze communicatiekanalen, zoals onze website, social media, mailings en e-mailnieuwsbrieven.

Waarvoor worden jouw gegevens verwerkt?

We gebruiken je persoonlijke gegevens voor verschillende doelen. Wij verzamelen enkel jouw persoonsgegevens indien je deze vrijwillig verstrekt.

- Advisering en bemiddelen
Je persoonsgegevens gebruiken wij voor het adviseren en bemiddelen voor het afsluiten van een hypotheek en/of aanverwante/andere financiële producten zoals verzekeringen. Deze informatie slaan wij op in jouw persoonlijke dossier op ons bedrijfsnetwerk. Zonder je persoonlijke gegevens kunnen we je geen passend advies geven en niet bemiddelen bij het afsluiten van een hypotheek of aanverwant product.

- **Klantbeheer**
Wij willen je goed van dienst zijn en gebruiken je persoonsgegevens om contact met je te (blijven) onderhouden. Gedurende de looptijd van je hypotheek en/of andere producten kunnen er namelijk veranderingen in de markt, wetgeving of in je persoonlijke situatie plaatsvinden waardoor het van belang is dat we opnieuw contact met je opnemen.
- **Verbetering van producten en diensten**
We gebruiken de gegevens die we van je hebben vastgelegd ook om analyses uit te voeren met als doel onze producten en diensten verder te verbeteren of oorzaken van fouten te achterhalen. Daarnaast worden er kwaliteitscontroles gedaan op klantdossiers om te onderzoeken of de juiste dienstverlening is geboden. Je persoonsgegevens worden ook gebruikt om jouw eventuele klachten over de dienstverlening af te kunnen handelen.
- **Promotie- en marketingdoeleinden**
We gebruiken je persoonsgegevens ook voor diverse promotie- en marketingdoeleinden. Op basis van je gegevens in onze database, je bezoek aan onze website en diverse openbare bronnen proberen we zo specifiek mogelijk op jouw persoonlijke situatie gericht met je te communiceren. Activiteiten zoals telemarketing, e-mailmarketing, remarketing of direct mail vallen hieronder. Zo proberen we je te informeren over de ontwikkelingen in de markt die voor jou van belang zijn.
- **Voor wettelijke verplichtingen**
Er zijn verschillende wettelijke verplichtingen waarvoor wij je persoonsgegevens moeten bewaren. Bijvoorbeeld wanneer wij bij het afsluiten van een product voor jou hebben bemiddeld, hebben wij gedurende de looptijd van het product een zorgplicht die voortvloeit uit de Wet op het financiële toezicht (Wft). Om invulling te geven aan deze zorgplicht gebruiken we je persoonsgegevens.
- **Voor het voorkomen en bestrijden van financiële criminaliteit**
We leggen persoonsgegevens ook vast voor het voorkomen en bestrijden van financiële criminaliteit binnen de sector en om de belangen van onze klanten, onszelf en andere instellingen/bedrijven te beschermen tegen fraude. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het melden van ongebruikelijke transacties.

Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over gezondheid of strafrechtelijk verleden. Om onze rol als bemiddelaar voor verzekeringen goed te kunnen vervullen, verwerken wij soms bijzondere persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als je een overlijdensrisicoverzekering, schadeverzekering of arbeidsongeschiktheidsverzekering wilt afsluiten. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Wat zijn de bewaar- en verwerkingstermijnen?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan echt nodig is voor het doel waarvoor we ze verwerken, zolang we je gegevens op basis van de wet moeten bewaren en zolang als we ze mogen bewaren voor vorderingen waartegen we ons moeten kunnen verweren. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

Na het verstrijken van deze termijnen wissen wij je persoonsgegevens of worden deze geanonimiseerd. Anonimiseren betekent dat je persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk kenmerken die identificerend zijn, zodat niemand nog kan nagaan dat het over jou gaat.

Wat doen wij om jouw persoonsgegevens te beveiligen?

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zijn onze systemen goed beveiligd en zijn onze medewerkers en leveranciers verplicht om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan en deze geheim te houden. Als de wet ons dat verplicht, is deze geheimhouding echter niet van toepassing.

Verstrekking aan derden en verkrijging van derden

We verstrekken je persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst of in het kader van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld aan de geldverstrekker waar we de aanvraag voor de hypotheek of een ander financieel product indienen. Andere derden zijn bijvoorbeeld taxateurs, notarissen, incassobureaus, makelaars en verzekeringsmaatschappijen.

Ook maken wij bij de uitvoering van onze diensten gebruik van leveranciers. Ook zij kunnen bij de uitvoering van deze diensten toegang hebben tot jouw gegevens. We zorgen er altijd voor dat je persoonsgegevens met de grootste zorg door derden worden behandeld, dat de gegevens alleen verwerkt worden voor het doel waarvoor we ze ontvangen hebben en dat eventuele gegevensoverdracht op een veilige manier plaatsvindt.

Waar worden je gegevens verwerkt?

Het verwerken van je persoonsgegevens gebeurt over het algemeen binnen de Europese Unie. Indien gegevens daarbuiten worden verwerkt zijn er passende waarborgen voor het verwerken van persoonsgegevens. Deze voldoen aan de eisen van de AVG.

Recht op inzage, aanpassing, overdracht, beperking en verwijdering

We houden je gegevens graag actueel. Je kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over jou zijn verwerkt. Gegevens die niet correct zijn of nieuwe wijzigingen kun je aan ons doorgeven. Ook kun je bezwaar maken als je van mening bent dat wij je persoonsgegevens anders gebruiken dan hier beschreven.

Je kunt ons ook vragen om je persoonsgegevens in digitale vorm aan een door jou aan te wijzen derde over te dragen. Je kunt ons ook vragen het gebruik van je persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld als je geen e-mailnieuwsbrief meer wilt ontvangen. Ook kun je je persoonsgegevens laten verwijderen. Echter in bepaalde gevallen is het verwijderen van persoonsgegevens vanwege wettelijke verplichtingen niet mogelijk.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je een mail sturen naar info@afinzo.nl. Als we er vervolgens toch niet samen uitkomen heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Het privacy statement van Afinzo kan veranderen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. We behouden ons het recht voor het privacy statement aan te passen. Het meeste actuele privacy statement vind je op onze website. Indien je na de aanpassing gebruik blijft maken van de website is het aangepaste Privacy beleid op dit gebruik van toepassing.